

כ"ב באלול, התשע"ה
6 ספטמבר 2015
סימוכין : 35613315

**לכבוד
חברות וחברי מועצת העיר
עיריית תל אביב-יפו**

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותיי לדוח מבקר העירייה מס' 43 לשנת 2014, כמתחייב מסעיף מ170 ג.ג) לפקודת העיריות.

ספר הביקורת לשנת 2014 כולל בתוכו 15 דו"חות העוסקים בקשת רחבה של העשייה העירונית. נושאי **תשתית ותפעול** כמו פינוי פסולת בניין, מתקני משחקים, תפעול ותחזוקה של מכולות פסולת, נושאי **שירות לתושב** כמו תווי החניה, השילוט ופניות הציבור, נושאי **גבייה וחיובי ארנונה**, נושאי **תכנון**, מחקר ומחשוב, נושאים רגישים כמו **הטיפול באלימות כלפי ילדים במינהל השירותים החברתיים** וגם משגיחי **הכשרות במועצה הדתית**.

כבכל שנה, תהליך הביקורת בעיריית תל אביב-יפו, הוא חלק חשוב, מהותי ובלתי נפרד מתוכנית העבודה. אנו רואים בתהליך הביקורת ככלי ניהולי ראשון במעלה המאפשר לנו לבחון את עצמנו, ללמוד, ולהשתפר באופן מתמיד. מסיבה זו, שדרת הניהול העירונית שותפה לאורך כל הדרך בתהליך – הן בשלב הביקורת עצמו והן בשלב תיקון הליקויים וביצוע השיפורים הנדרשים – וזאת מתוך מחויבות ארגונית להבטחת שירות תקין ואיכותי לציבור.

העיר תל אביב-יפו, מעצם טבעה כליבו של המטרופולין הגדול במדינה, מזמנת לנו אתגרים לא פשוטים שבמקרים רבים אנו נדרשים להיות החלוצים ופורצי הדרך בהתמודדות עימם. נושאים כמו הגעת רבבות הזרים לעיר, הקמת הרכבת הקלה לצד העדר תחבורה ציבורית יעילה, מצוקת הדיור ויוקר המחייה ועוד ועוד דורשים מאתנו חשיבה חדשנית ויצירתיות שלא ניתן להשיגה ללא תהליכי עבודה וביקורת מסודרים. אנו נמשיך גם השנה בתנופת העשייה. לא נפסיק לשפר, לחדש ולשמור על עיר מטופחת, תוססת, נעימה ופלורליסטית.

ברצוני להביע הערכתי למבקרת העירייה ולצוותה המיומן והמנוסה, הפועלים במסירות, אתריות וללא ליאות למען שיפור עבודת העירייה על רבדיה השונים.


ב בר ב ה,
רון חולדאי

